

Leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Begrip

Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tussen Ligtwerk en de opdrachtgever: de partij die de opdracht verstrekt.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door en met Ligtwerk gesloten overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende verbintenissen, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en met instemming van Ligtwerk is afgeweken.
2. Inkoopvoorwaarden van een opdrachtgever zijn nimmer van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3: Aanbiedingen, opdrachten en honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal dit worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Ligtwerk, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Jaarlijks is Ligtwerk vrij om een prijsstijging in te voeren.
2. Aanbiedingen door Ligtwerk gedaan zijn geheel vrijblijvend en nimmer als bindend te beschouwen, voor zover de eisen van redelijkheid en billijkheid zich hiertegen niet verzetten. In aanbiedingen gedane omschrijvingen en daarin opgegeven prijzen worden onder voorbehoud gegeven en gelden slechts bij benadering. Voor fouten voorkomend in aanbiedingen is Ligtwerk op geen enkele wijze aansprakelijk.
3. Ligtwerk is uitsluitend aan opdrachten gebonden indien deze schriftelijk zijn verstrekt. Niettemin is de opdrachtgever gebonden aan opdrachten in welke rechtsgeldige vorm ook gegeven.
4. Wijzigingen dienen schriftelijk door opdrachtgever ter kennis van Ligtwerk te worden gebracht; opdrachtgever draagt het risico van een onjuiste uitvoering van een niet schriftelijk gegeven wijziging en de tenuitvoerlegging ervan. Wijzigingen die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht. Wijzigingen met dientengevolge vermindering van kosten zullen aanleiding geven tot lagere facturering dan is overeengekomen.
5. Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen Ligtwerk en opdrachtgever op verzoek van een van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Opdrachtgever en Ligtwerk zijn niet aansprakelijk jegens elkaar voor schade die voortvloeit uit het gebruiken van elektronische mail. Zowel opdrachtgever als Ligtwerk zullen al hetgeen doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van risico's zoals het verspreiden van virussen en vervorming. In geval van twijfel betreffende de inhoud

en/of verzending van elektronische post zijn de data-uittreksels uit het computersysteem van Ligtwerk bepalend.

Artikel 4: Werk van derden

1. Opdrachtgever machtigt bij deze Ligtwerk uitdrukkelijk om werkzaamheden door derden voor rekening en risico van opdrachtgever te doen verrichten voor zover Ligtwerk dit binnen de grenzen van de aan Ligtwerk door opdrachtgever gegeven opdracht(en) nodig of wenselijk acht.
2. Ligtwerk zal – tenzij per geval uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen – nimmer verplicht zijn zulke derden uit naam van opdrachtgever voor hun werkzaamheden rechtstreeks te voldoen; opdrachtgever vrijwaart Ligtwerk tegen zulke aanspraak welke derden jegens Ligtwerk zouden mogen doen gelden op kosten, schade en interesten, ontstaan als gevolg van werkzaamheden door bemiddeling van Ligtwerk voor opdrachtgever verricht.

Artikel 5: Eigendommen van opdrachtgever

1. Omtrent gebruik, bewerking en verwerking van zaken die door of vanwege opdrachtgever aan Ligtwerk zijn toevertrouwd wordt uiterste zorgvuldigheid aangewend als waren het eigen zaken.
2. Onverminderd het in het vorige lid bepaalde draagt opdrachtgever te allen tijde het risico voor de bedoelde zaken. Indien het risico gedekt moet worden dient opdrachtgever voor de verzekering zorg te dragen.
3. Alle door opdrachtgever geleverde zaken, daaronder mede begrepen rapporten, ontwerpen, software, elektronische bestanden enz. blijven eigendom van Ligtwerk totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Ligtwerk gesloten overeenkomsten is nagekomen.

Artikel 6: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Ligtwerk zal te allen tijde privacygevoelige gegevens van opdrachtgever met zorg behandelen en zorgdragen voor een discrete uitvoering. Deze gegevens worden niet doorgesluist naar derden (belastingdienst, crediteuren, debiteuren, enz.), tenzij dit voor de dienstverlening noodzakelijk is en opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
3. Ligtwerk zal klanten-/ adressenbestanden van opdrachtgever alleen gebruiken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, en niet zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever.
4. Uitgebreidere toelichting staat in het privacyreglement van Ligtwerk, gepubliceerd op de website.

Artikel 7. Betaling

1. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden door middel van overmaking op de aangegeven bankrekening, zonder korting of schuldvergelijking, tenzij anders is overeengekomen.
2. Voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van een overeenkomst is Ligtwerk gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, totdat opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van Ligtwerk zekerheid gesteld heeft voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
3. Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum betaald heeft, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Ligtwerk zonder nadere ingebrekestelling het recht opdrachtgever over het gehele verschuldigde bedrag een extra rente van minimaal 2% rente per maand vanaf de vervaldag af in rekening te brengen.
4. Voor opdrachten, welke een lange bewerkingsstijd vereisen, kan betaling in overeenkomstige gedeelten worden verlangd.
5. Alle door Ligtwerk vanwege het in gebreke blijven van een opdrachtgever gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de betreffende opdrachtgever.
6. Indien opdrachtgever uiterlijk binnen acht dagen na het ontvangen van de factuur niet schriftelijk heeft gereclameerd over de berekende prijs, wordt opdrachtgever geacht de prijs te hebben goedgekeurd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever staat tegenover Ligtwerk te allen tijde ervoor in dat het gebruik door Ligtwerk van door opdrachtgever verstrekte gegevens of anderszins Ligtwerk niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermende rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Ligtwerk in en buiten rechte voor alle gevolgen van aanspraken, zowel financiële als andere, welke derden jegens Ligtwerk geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van het in de eerste zin van dit lid gestelde.
2. Ligtwerk kan op generlei wijze verantwoordelijk worden gesteld voor gebreken aan door opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen en cijfers.
3. Voor zover Ligtwerk in verband met de uitvoering van een overeenkomst aansprakelijk is voor schade van opdrachtgever of derden is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag van de door Ligtwerk in het kader van de betreffende opdracht gefactureerde bedragen.

Artikel 9: Klachten/Garantie

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde producten moeten door opdrachtgever schriftelijk worden gereclameerd, binnen acht dagen nadat Ligtwerk de verrichte werkzaamheden aan opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd.

2. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ligtwerk in staat is adequaat te reageren.
3. Bij gebreke van bedoelde reclame binnen genoemde termijn vervalt de garantieverplichting van Ligtwerk.

Artikel 10: Overmacht

1. In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) heeft Ligtwerk het recht de uitvoering van opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade, kosten of interesten kan doen gelden.
2. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) wordt onder meer verstaan oorlog (ook buiten Nederland), mobilisatie, onlusten, overstromingen, stremmingen in het vervoer, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van leveringen door openbare nutsbedrijven, gebrek aan brandstoffen en/of grondstoffen, brand en andere onvoorziene omstandigheden, welke omstandigheden de normale bedrijfsvoering van Ligtwerk verstoren en/of de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken.
3. In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) stelt Ligtwerk opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk op de hoogte, bij gebreke waarvan Ligtwerk zich nimmer op een niet-toerekenbare tekortkoming zal kunnen beroepen.

Artikel 11: Annulering en beëindiging

1. Indien opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Ligtwerk alle met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte onkosten te vergoeden.
2. In geval opdrachtgever enige verplichting krachtens een overeenkomst niet, of niet volledig nakomt, bij aanvraag van zijn faillissement, surséance van betaling of liquidatie van zijn bedrijf, wordt opdrachtgever zonder verdere aankondiging geacht in gebreke te zijn, en heeft Ligtwerk het recht zonder sommatie en/of gerechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Ligtwerk tot enige schadevergoeding is verplicht.

Artikel 12: Nederlands recht

Op alle overeenkomsten met Ligtwerk gesloten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen verband houdende met deze overeenkomsten dienen te worden voorgelegd aan de absoluut bevoegde rechter in het Kanton of Arrondissement waartoe Gemeente Harderwijk behoort, zulks onverminderd het recht van Ligtwerk, opdrachtgever in rechte te betrekken voor de rechter die op grond van toepasselijke wettelijke bepalingen bevoegd is.